

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Перспектива-Н»

ИНН 2124042840 КПП 213001001

428034, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский пр-т, дом 52, литера А, оф.103
тел. +7 (8352) 491-081, эл.адреса: pkn-21@mail.ru perspektiva-nok@mail.ru

08.04.2024 г. № б/н

**Общество с ограниченной
ответственностью
Поликлиника «Гармония»**

Главному врачу

Уважаемая Наталия Витальевна!

Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н" осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг данными организациями в 2024 году.

Общество с ограниченной ответственностью Поликлиника «Гармония» включено в перечень организаций, в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется заочно, по 5 показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»:

- 1) показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»;
- 2) показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»;
- 3) показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- 4) показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»;
- 5) показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

В связи с этим просим Вас:

1. Направить в адрес ООО "Перспектива-Н" фотографии учреждения в хорошем качестве:

1) фото информационных стендов с возможностью распознавания представленных на стендах документов; 2) фото санузла; 3) фото системы навигации в здании; 4) фото зоны ожидания/отдыха; 5) фото условий, созданных для доступа инвалидов и лиц с ОВЗ в учреждение; условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; 6) фото наличия и доступности питьевой воды для получателей услуг в учреждении.

2. Оказать содействие в проведении опроса (анкетирования) получателей услуг организации. Анкетирование получателей медицинских услуг проводится в медицинских организациях в интерактивной форме на электронных носителях, заочно. Объект анкетирования – взрослое население, старше 18 лет. Анкеты заполняются по адресу: <https://forms.gle/dAzaKdfRJLGQ57McA>

Просим Вас направить информацию не позднее 26 апреля 2024 года. Электронный адрес для предоставления информации: perspektiva-nok@mail.ru, контактное лицо: **Валентина Юрьевна, тел. 8-987-662-79-37.**

Благодарим за понимание и сотрудничество!

Директор



Л.П.Доброва